

# 코인원 거래소 가이드

Coinone Exchange Guide



업데이트 일자 : 19.08.08

# Contents

1. 로그인
2. 인증절차
3. 입금 및 출금 (리뉴얼 중)
4. 암호화폐 거래 방법
5. 온라인 고객센터 이용방법

'리뉴얼' 상태인 항목은 고객센터 메뉴의 FAQ에서  
이용 가이드를 확인해주시기 바랍니다

# 1. 로그인

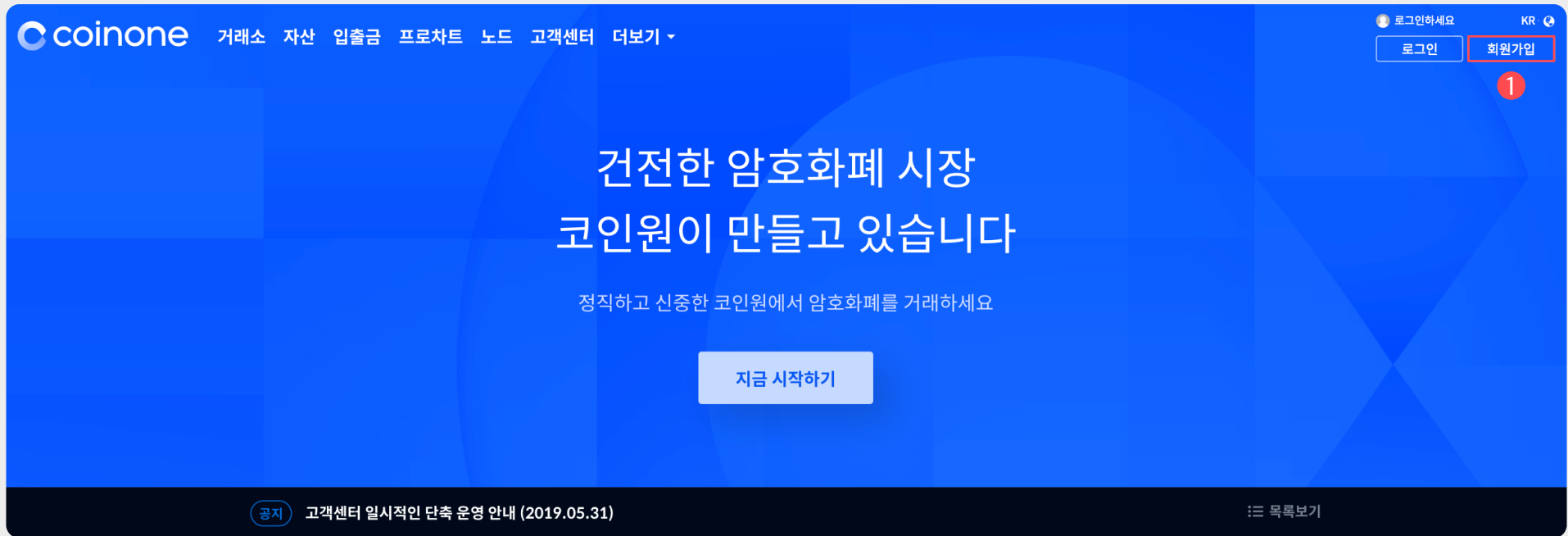
01. 회원가입

02. 비밀번호 변경

03. ARS 인증이 안될 경우

# 01. 회원가입

1. 로그인 - 회원가입



코인원 홈페이지 메인화면

## 1) 회원가입 버튼 클릭

- ① 코인원 사이트에 접속합니다. (<https://coinone.co.kr>)
- ② 홈페이지 우측 상단 ①[회원가입]을 클릭합니다.

약관동의 화면

정보입력 화면

## 2) 약관 동의 및 개인정보 입력

- ① 이용 약관 및 개인정보처리 방침, 암호화폐 위험고지와 입출금 관련 안내 사항을 확인 후 모두 체크 합니다.
- ② 이메일은 아이디로 사용되며 실제 이용하는 메일 주소를 입력합니다.
- ③ 비밀번호 설정과 캡차 인증을 통해 가입 신청을 완료합니다.

약관 내용은 반드시 확인 바랍니다.



## 인증 메일이 발송되었습니다

메일함에서( [info@coinone.com](mailto:info@coinone.com) ) 인증 메일을 확인 바랍니다. 이메일의 인증 버튼을 선택하면 회원가입이 완료됩니다

### 유의사항

1. 인증 메일은 발송 시점으로부터 24시간 동안만 유효하며, 재발송 시 기존 인증 코드는 만료됩니다. 반드시 **마지막**에 수신된 메일을 확인 바랍니다
2. 메일이 도착하지 않았다면 스팸함을 확인해 주시기 바랍니다

[인증 메일 재발송](#)

인증 메일 발송 화면



## 이메일 주소 인증

안녕하세요. 암호화폐 거래소 코인원입니다.

[info@coinone.com](mailto:info@coinone.com) 고객님의, 아래 버튼을 클릭하여 이메일을 인증을 완료해주세요.

[이메일 인증하기](#)

가입을 시도하지 않으셨나요? [온라인 고객센터 바로가기](#)

### 코인원 팀 드림

The Future of Finance, Coinone  
<https://coinone.co.kr>

이메일 인증하기 화면

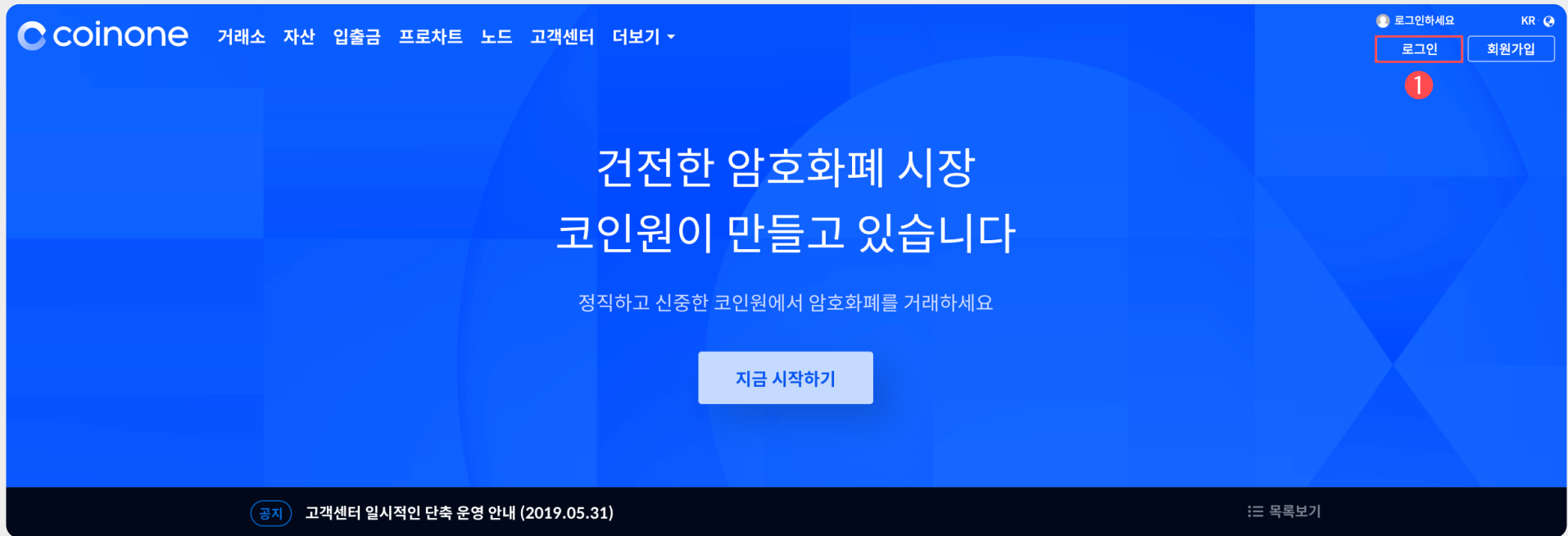
## 2) 이메일 인증

- ① 가입 신청 완료 시 입력한 이메일로 인증 메일이 전송됩니다.
- ② 메일함에서 인증 메일을 확인 후
  - ① [이메일 인증하기]를 클릭하면 가입이 완료됩니다.

이메일이 보이지 않을 경우 스팸 메일 등록 여부를 확인 바랍니다. 한메일 / 네이트 / 다음의 경우 정상적 수신이 불가능한 경우 있으며, 문제 발생 시 고객센터로 문의 바랍니다.

## 02. 비밀번호 변경

1. 로그인 - 비밀번호 변경



코인원 홈페이지 메인화면

### 1) 비밀번호 찾기

① 초기화면 및 로그인 화면에서 상단의 ①[로그인]버튼을 누릅니다.

### 로그인

  
  
  
[② 비밀번호 찾기](#) [회원가입](#)

비밀번호 찾기 클릭란

### 비밀번호 복구

③ Email 주소를 입력하세요.

비밀번호 복구 이메일 전송

- ② 우측 하단에 ②[비밀번호 찾기]를 누릅니다.
- ③ 가입 시 등록한 ③[이메일 주소]를 입력하고 이메일을 전송합니다.

이메일 주소가 기억나지 않을 경우에는  
Coinone 대표 번호1670-9756으로 문의해주세요.  
(인증 절차를 완료한 고객에 한하여 가능)



### 비밀번호 복구

info@coinone.co.kr

1 아래 캡차(CAPTCHA) 인증을 진행하세요.

1

**Verification**

당신이 진짜 사람인지 알 수 있도록 이 퍼즐을 풀어주세요

검증하기

캡차 검증 화면

### ARS 인증하기

ARS 요청 후, ARS에서 불러주는 인증번호 6자리를 입력해 주십시오.

ARS 인증번호 받기

2 ARS 인증번호

△ 주의: 한번 실패한 인증번호는 다시 사용할 수 없습니다. 인증번호를 틀렸을 경우, 새로고침 후 다시 시도하세요.

이메일 보내기

3 ARS 인증을 할 수 없습니다

ARS 인증 화면

## 2) 인증 진행하기

- 1 [캡차 검증]을 통해 봇이 아님을 증명합니다.
- 가입된 휴대폰 번호로 1670-9756 번호로 인증전화가 걸려옵니다.  
2 [인증번호 6자리]를 적어주십시오.
- ARS를 진행 할 수 없는 경우 3 [클릭] 부탁드립니다.

OTP를 사용중이라면 ARS 인증 단계는 나오지 않습니다.

## 비밀번호 복구

info@coinone.co.kr

❗ 입력한 주소로 이메일이 발송되었습니다. 메일의 링크를 통해 비밀번호 변경을 완료해주세요. 10초 뒤에 자동으로 또는 이곳을 클릭하면 로그인으로 이동합니다.

이메일 전송 화면



## 비밀번호 변경 안내

info@coinone.co.kr 님, 비밀번호를 변경하려면 아래 링크를 클릭하세요.

1 **비밀번호 변경하기**

코인원 팀 드림

The Future of Finance, Coinone  
<https://coinone.co.kr>

비밀번호 변경 이메일 화면

### 3) 비밀번호 변경 메일

- ① 입력한 이메일로 전송된 비밀번호 변경 안내 메일을 확인합니다.
- ② 1 [비밀번호 변경하기] 클릭 후 비밀번호를 변경합니다.

비밀번호 변경 메일이 오지 않을 경우 재시도 및 수신허용 목록 또는 스팸 메일 등록 여부를 확인 바랍니다. 한메일 / 네이트 / 다음의 경우 정상적 수신이 불가능한 경우 있으며, 문제 발생 시 고객센터로 문의 바랍니다.

### 03. ARS 인증이 안될 경우

1. 로그인 - ARS 인증이 안될 경우

❗ ARS 인증을 할 수 없는 경우 계정 소유자의 휴대폰 본인 인증이 필요합니다.

#### 휴대폰 본인인증

이름

이름

생년월일

8자리 입력 (예: 19990101)

내국인/외국인

내국인

외국인

성별

남자

여자

휴대전화

통신사

휴대폰 번호

휴대폰 본인확인 서비스 이용약관, 개인정보 수집 및 이용, 고유식별정보처리, 통신사 이용약관 모든 약관에 동의합니다. [필수]

인증번호 요청

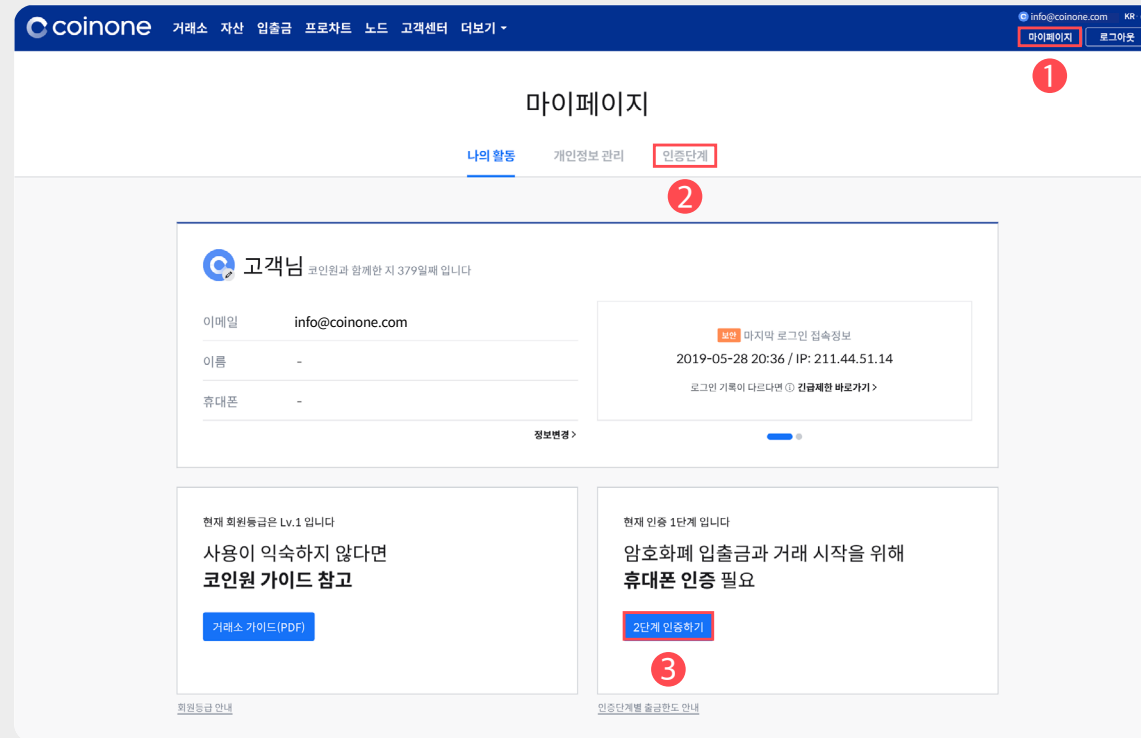
#### 1. ARS를 진행할 수 없는 경우 (OTP 잠금을 하지 않은 경우)

- ① 인증 절차를 모두 진행합니다.
- ② 인증 번호를 입력 해주시면 인증이 완료되며, 가입 된 이메일에서 비밀번호 변경 링크를 확인 해 주시면 됩니다.

## 2. 인증절차

01. 인증단계
02. 휴대폰 인증
03. 은행 계좌 인증
04. OTP 인증

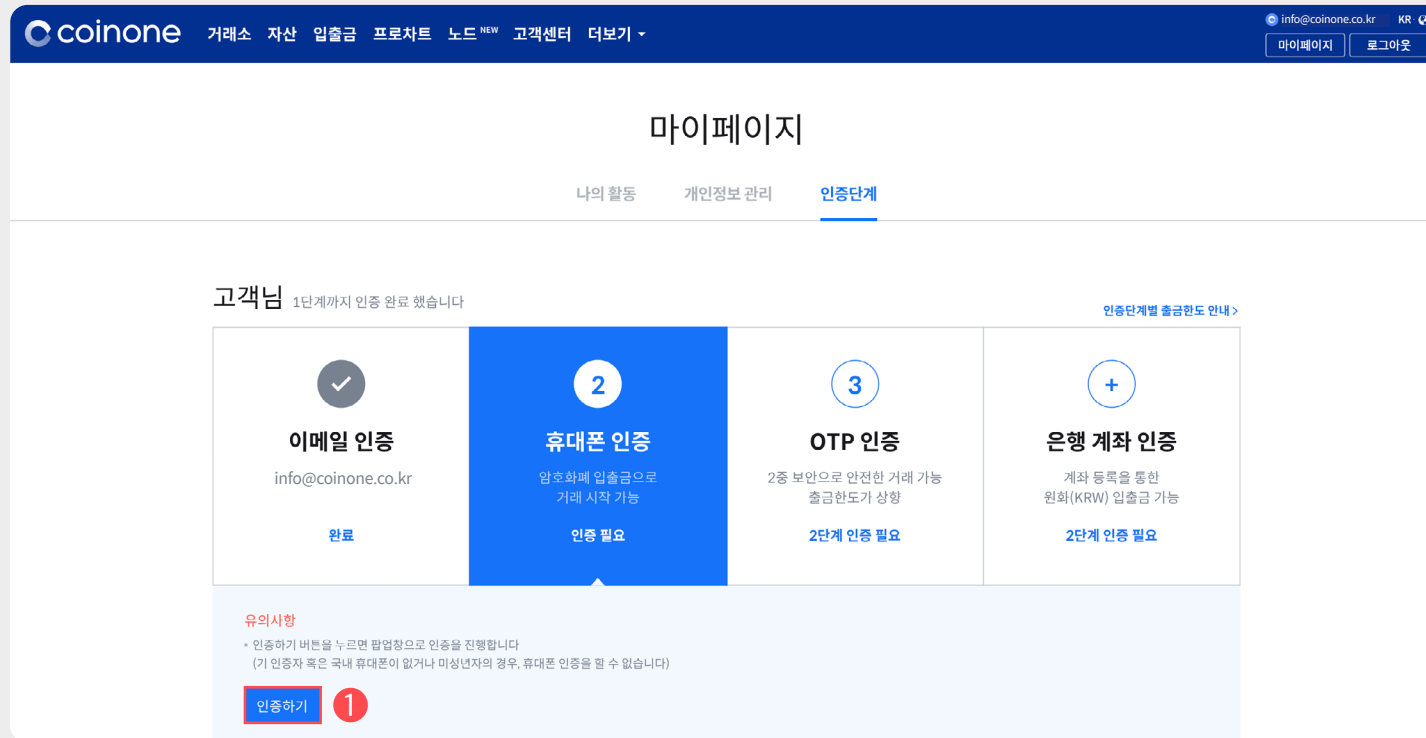
자세한 내용은 고객센터 메뉴의  
FAQ > 이용가이드에서 확인 가능합니다.



마이페이지 초기 화면

### 1) 인증 단계 페이지 접속

- ① 코인원 거래소를 이용하기 위해 인증을 진행해야 합니다.
- ② 로그인 후 ①[마이페이지] ⇨ ②[인증단계]를 차례대로 클릭합니다.
- ③ 또는 ③[1단계 인증하기] 버튼을 클릭하셔도 무방합니다.



휴대폰 인증 초기 화면

### 1) 휴대폰 인증 시작


① 휴대폰 인증 영역에서 ①[인증하기]를 클릭합니다.

휴대폰 인증 완료 시 실명 인증이 동시에 완료됩니다.

국내 등록된 휴대폰이 없는 경우 휴대폰 인증이 불가능합니다.

**KMC**

이용 중이신 통신사를 선택 하세요.

 SKT	 KT
 LGU+	 알뜰폰

· 알뜰폰이란?  
이동통신사(SK,KT,LGU+)의 통신망을 임대하여 별도의 휴대폰서비스(MWNO)를 제공하는 사업자입니다.

· 휴대폰 본인확인 시 타인 명의를 무단 도용할 경우, "정보통신망법 제 49조"에 의거하여 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금에 처할 수 있습니다.

통신사 선택

**PASS**

✔ 간편본인확인(앱)    **휴대폰본인확인(문자)**

이름	<input type="text"/>	내국인 <input type="checkbox"/> 외국인 <input type="checkbox"/>
생년월일	<input type="text" value="ex.19800101"/>	남 <input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/>
휴대폰번호	<input type="text" value="'-'제외하고 숫자만입력"/>	

69794

보안숫자 입력

개인정보이용동의         고유식별정보처리동의      
 서비스이용약관동의         통신사이용약관동의

개인정보 입력

**PASS**

인증번호     2분 44초    재전송 시간연장

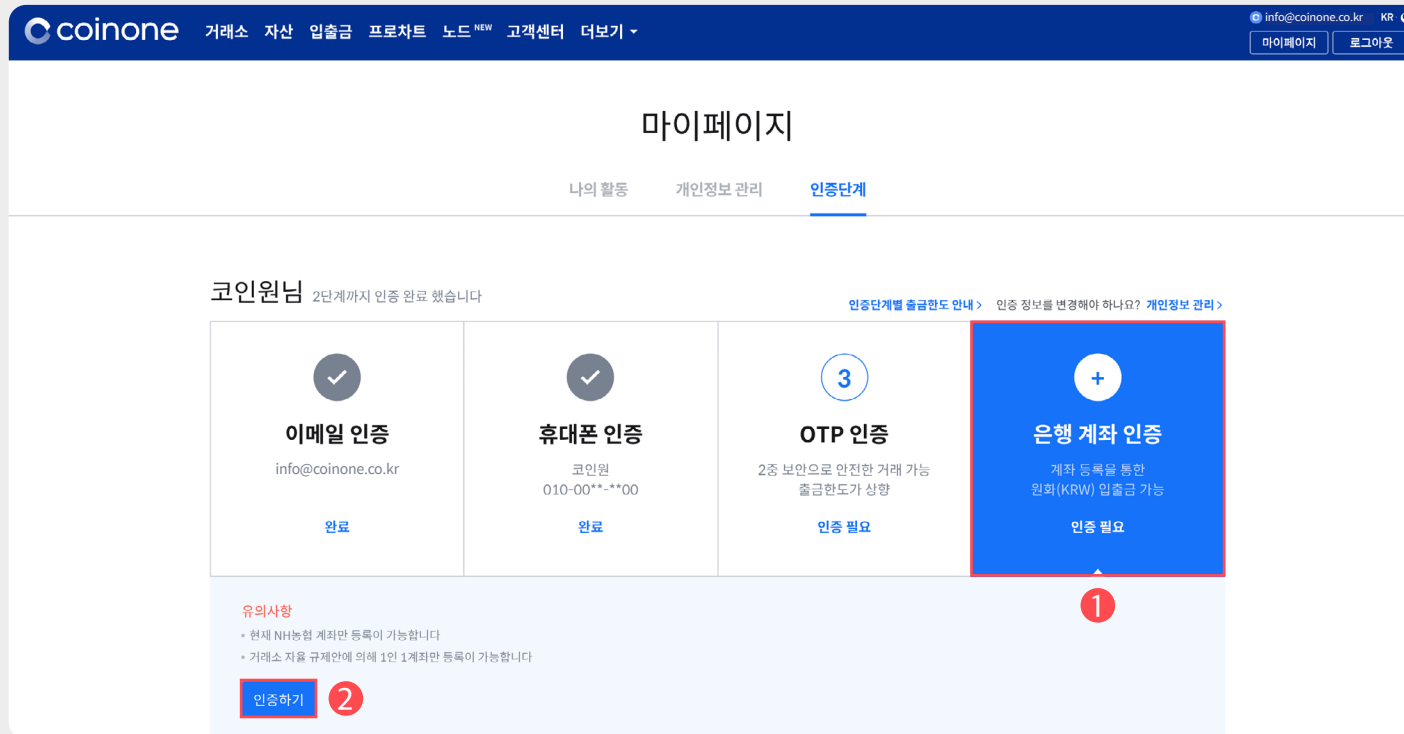
· 3분 이내로 인증번호(6자리)를 입력해 주세요.  
 · 입력시간 초과시 "재전송" 버튼을 눌러주세요.

인증번호 입력

## 2) 통신사 인증

① 통신사 선택 ⇨ 개인 정보 입력 ⇨ 인증번호를 입력하여 완료합니다.

# 03. 은행 계좌 인증 (선택)



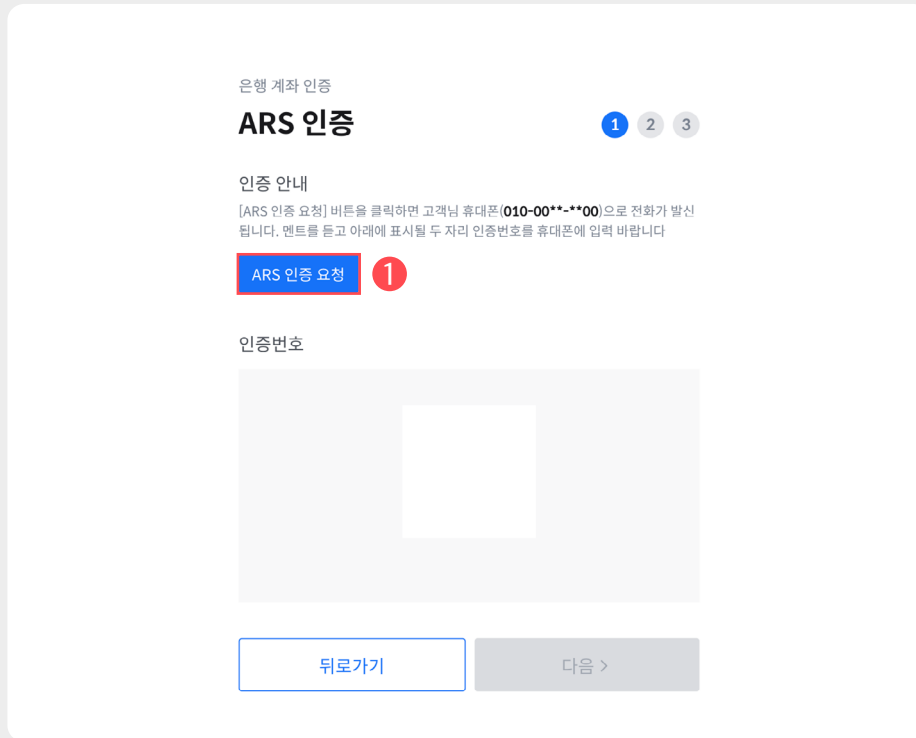
은행 계좌 인증 초기화면

## 1) 계좌 인증 시작

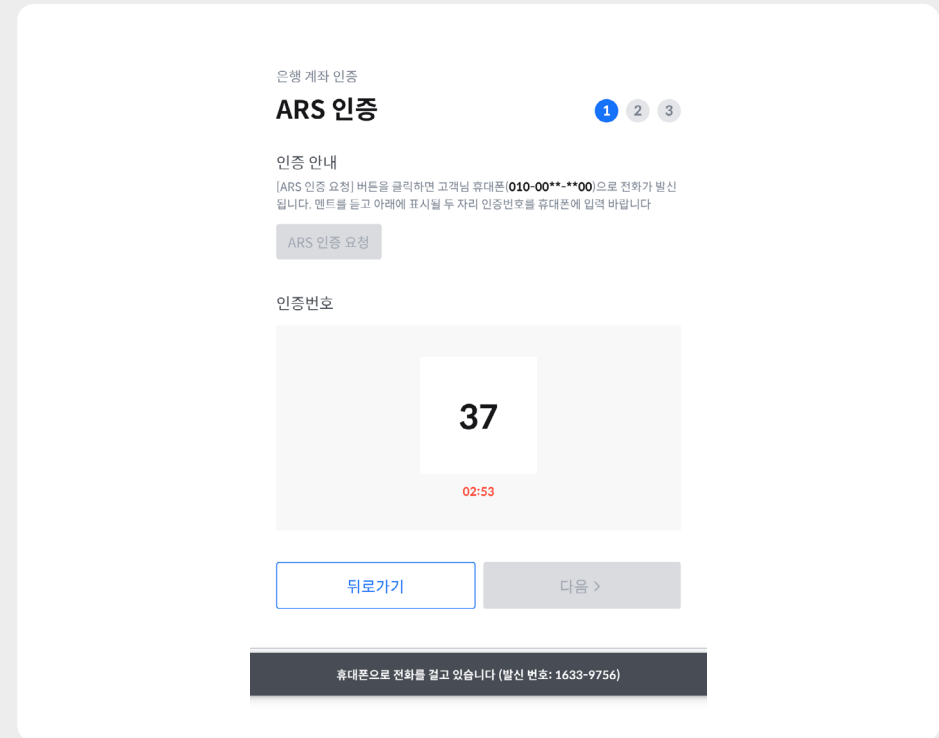
- ① 코인원에서는 계좌 인증을 해야 원화 입출금이 가능합니다.
- ② 계좌 인증을 위해 ①[은행 계좌 인증] 영역을 클릭하고 ②[인증하기]버튼을 클릭합니다.

은행계좌 인증은 '코인원PASS앱'에서도 진행 가능합니다.





ARS 인증 요청



ARS 인증 번호 입력

## 2) ARS 전화 인증

- ① 계좌 인증을 위해 ARS 전화 인증을 먼저 진행합니다.
- ② ① [ARS 인증 요청] 버튼을 클릭 후 화면에 표기된 번호를 ARS 전화가 오면 휴대폰에 입력합니다.

[ARS 인증요청] 클릭 시 2자리 숫자가 나타납니다.  
ARS 수신 후 2자리 숫자를 휴대폰 키패드로 입력해주세요.

농협 계좌 인증

### 거주지 입력

우편번호

우편번호 검색 주소 검색

주소

기본 주소 입력

상세 주소 입력

< 이전 다음 > ①

거주지 정보 입력

농협 계좌 인증

### 계좌 정보 입력

은행

NH 농협은행

계좌번호

-제외하여 입력

예금주

실명 입력

아래 계좌 종류는 사용할 수 없습니다

- 농축협 계좌 : 단위 농협에서 제공하는 계좌로, 지역부에서 관리하는 개별 조합 은행 계좌
- 개인사업자 통장 : (이름 뒤에 괄호로 부기명이 적혀있는 경우)에는 실명인증이 불가능하여 입출금계좌 발급이 불가능합니다

< 이전 계좌 등록 완료 > ②

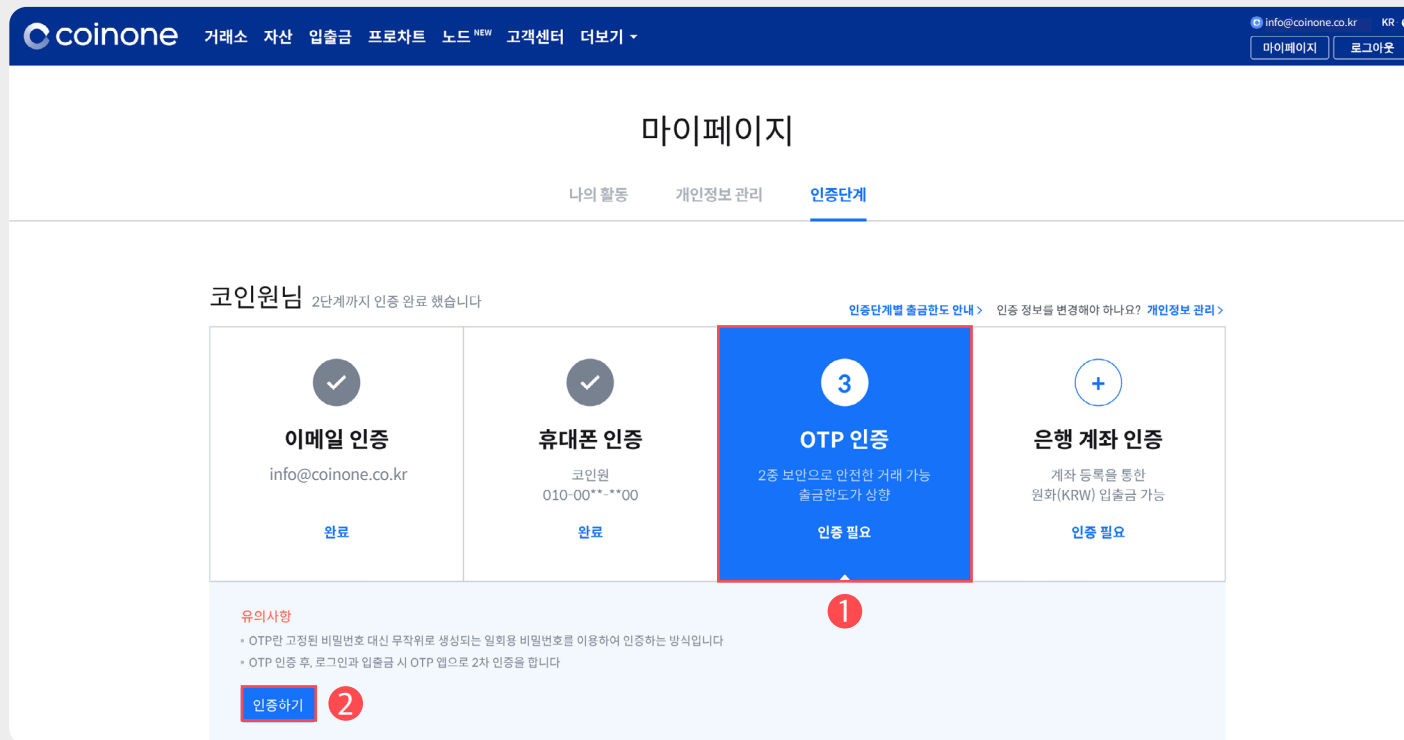
계좌 정보 입력

### 3) 거주지 정보 입력

① 실 거주지 정보를 입력한 뒤 ①[다음>] 버튼을 클릭합니다.

### 4) 계좌 정보 입력

① 휴대폰 인증한 실명과 동일한 명의의 계좌 정보를 입력한 뒤 ②[계좌 등록 완료] 버튼을 클릭합니다.

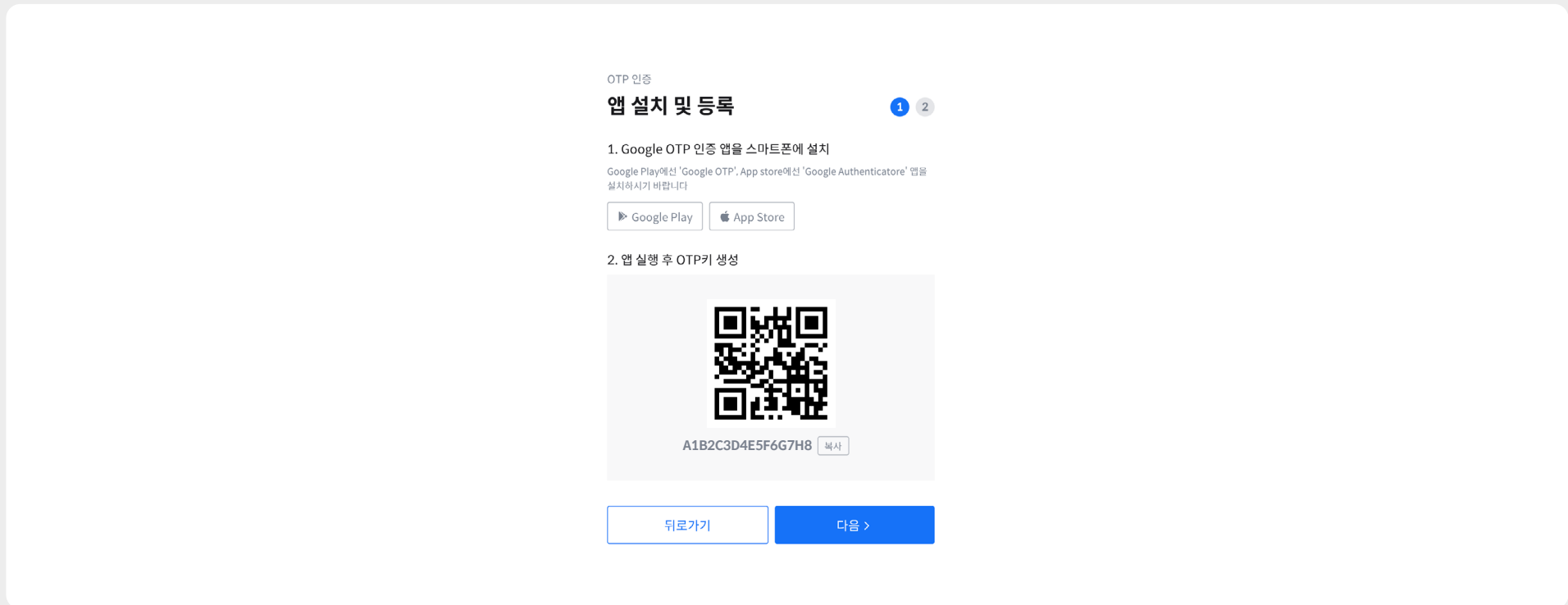


OTP 인증 초기화면

### 1) OTP 인증 시작

- ① OTP 사용을 원하시면 ①[OTP 인증] 영역을 클릭하고
- ②[인증하기]를 클릭합니다.

코인원에서는 고객님의 안전한 거래를 위해 OTP 사용을 권장하고 있습니다. OTP 인증은 '코인원PASS앱'에서도 진행 가능합니다.



기기별 OTP 앱 설치 안내

## 2) OTP 앱 다운 및 앱 등록

- ① 안내 사항에 따라 기기에 맞는 OTP 앱을 다운 받습니다.
- ② OTP 인증 앱을 다운받은 뒤 앱을 실행합니다.
- ③ 컴퓨터에서 진행할 경우 앱에서 [바코드 스캔]을 선택하고, 화면의 QR코드를 촬영하여 코드를 생성합니다.
- ④ 휴대폰에서 진행할 경우 화면의 비밀키를 복사 후, 앱에서 [직접 입력]을 통해 코드를 생성합니다.

OTP 인증

### 인증번호 입력

ARS 인증번호

인증번호 6자리 입력 **인증 요청** ①

등록된 휴대폰 번호: 010-00\*\*-\*\*00

OTP 인증번호

인증번호 6자리 입력

앱에 표시된 30초 유효시간을 확인하여 입력 바랍니다

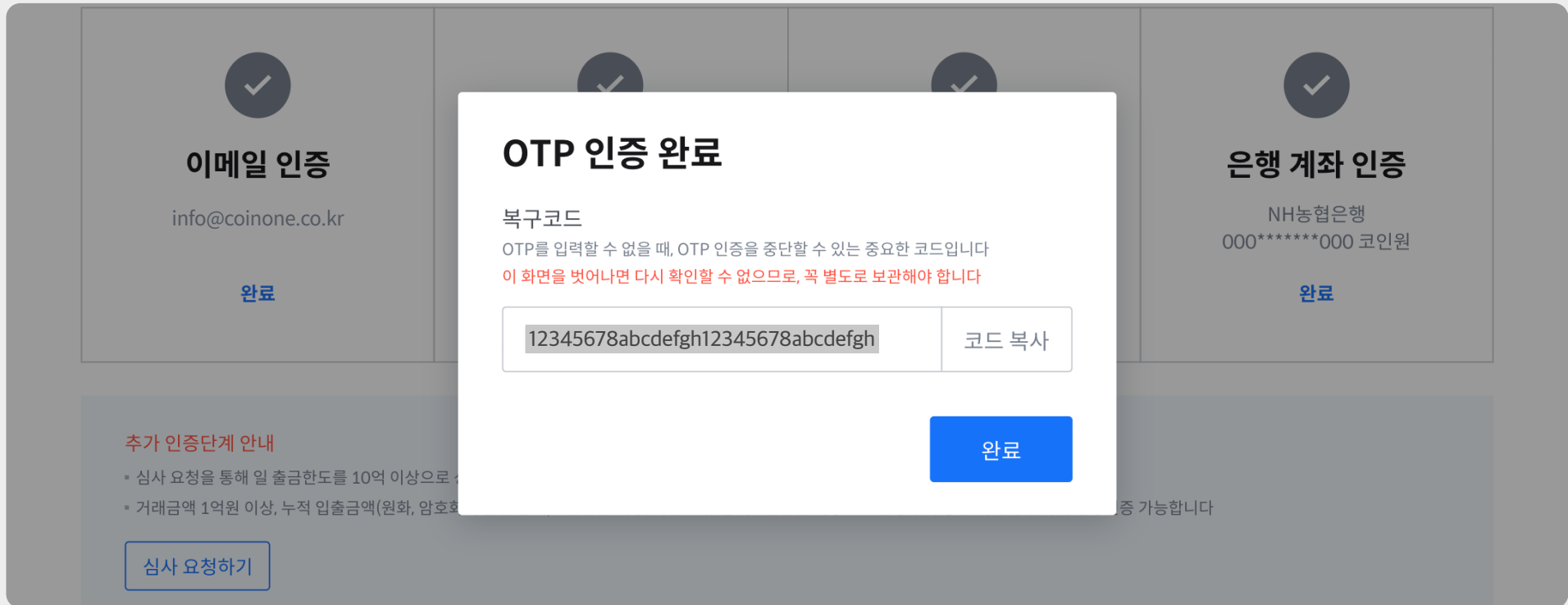
< 이전 **OTP 활성화** ②

ARS 인증 및 OTP 활성화

### 3) ARS, OTP 인증번호 입력

- ① ARS 인증을 위해 ①[인증 요청] 버튼을 클릭한 뒤 문자로 전송된 6자리 숫자를 입력합니다.
- ② OTP 앱에서 표시되는 6자리 인증번호를 입력란에 입력합니다.

- ③ 두가지 인증번호를 모두 입력한 뒤 활성화된 ②[OTP 활성화] 버튼을 클릭합니다.



OTP 설정 완료 및 복구코드

#### 4) OTP 앱 복구코드 및 복구코드 사용법

- ① OTP 설정 완료 후 복구코드는 별도로 안전하게 보관합니다.

복구코드는 보안상의 이유로 인터넷으로 접속이 쉬운 공간에 절대로 보관하면 안 됩니다. 복구코드를 보관하지 못하여 직접 OTP 해제가 불가능할 경우 고객센터로 문의주시기 바랍니다.  
OTP 복구코드가 없는 경우 '코인원PASS앱'에서 간단 진행 가능

## 03. 입금 및 출금

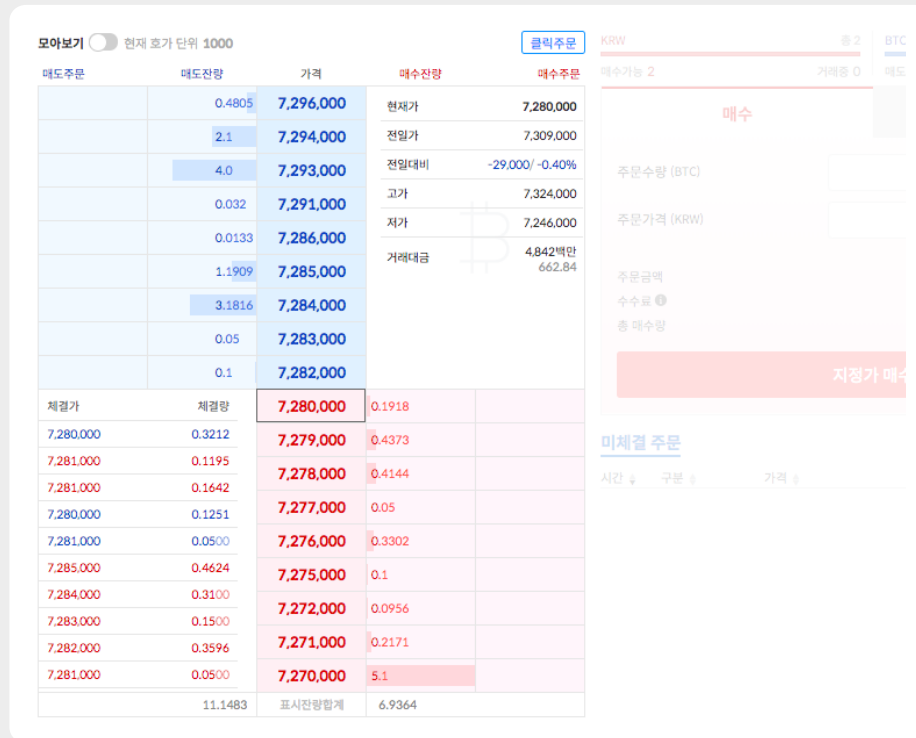
- 01. 입출금 종류
- 02. KRW 입출금
- 03. 암호화폐 입금
- 04. 암호화폐 출금

## 4. 암호화폐 거래방법

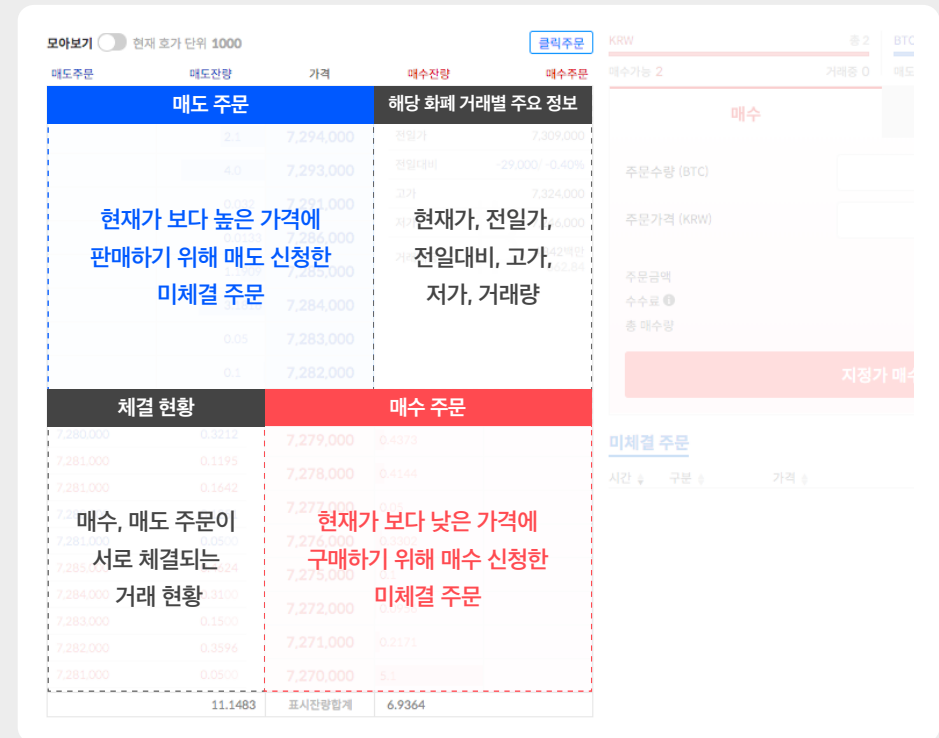
01. 호가창
02. 주문방식
03. 매수 및 매도
04. 클릭주문



# 01. 호가창



코인원 호가창



코인원 호가창 구역별 설명

## 1) 코인원의 호가창

코인원 호가창은 편의를 위해 주식 거래 호가창과 유사한 형태로 되어 있습니다. 수량과 가격을 직접 결정하여 주문하는 지정가 주문 방식을 사용합니다. 기존 매물과 즉시 주문 체결하거나 유리한 가격으로 주문을 예약 할 수 있습니다.

## 02. 주문방식

### 4. 암호화폐 거래방법 - 주문방식

The screenshot displays a trading interface with a main order book on the left and a '미체결 주문' (Unexecuted Order) window on the right. The order book shows price levels from 0.1 to 0.4805 with corresponding bid and ask prices. The '미체결 주문' window shows a buy order for 2 BTC at a price of 7,282,000 KRW. A red box highlights the order entry fields, and a red circle '1' points to the '매수' (Buy) button. Another red circle '2' points to the order book entry for 0.1 BTC at 7,282,000 KRW.

코인원 호가창 및 주문창

### 2) 주문 방식

- ① ①[주문창]에서 수량 및 가격 입력은 직접 하거나  
②[호가창]을 이용할 수도 있습니다.
- ② 호가창에서 [가격]과 [수량]을 클릭하면 주문창에 자동으로 입력됩니다.

현재가와 다른 가격으로 매수 및 매도 주문을 신청하면 이 주문은 체결되지 않고 미체결 상태로 유지됩니다. 미체결 주문은 호가창의 매도, 매수 영역에 해당합니다

# 03. 매수 및 매도

## 4. 암호화폐 거래방법 - 매수 및 매도

The screenshot displays a trading interface for Bitcoin (BTC) with the following components:

- Order Book (Left):** A table showing bid and ask orders. The top row shows a bid price of 7,296,000 KRW and an ask price of 7,280,000 KRW.
- Trade Execution Form (Center):** A form for placing orders. It includes fields for '주문수량 (BTC)' (Order Quantity) and '주문가격 (KRW)' (Order Price). A red box highlights the '지정가 매수' (Limit Buy) button, which is circled with a red '3'.
- Market Data (Right):** A list of various cryptocurrencies with their current prices and percentage changes. For example, QTUM is at 4,460 KRW (-3.04%), BCH is at 656,000 KRW (-4.86%), and LTC is at 59,800 KRW (-0.91%).

매수 호가창 및 주문창

### 1) 매수하기

- ① ①[주문 수량] 및 ②[가격]을 입력하고 ③[지정가 매수]를 클릭합니다.
- ② 매수 주문은 다양한 가격대에서 신청할 수 있습니다.
- ③ 어떤 가격대에 매수하는 지에 따라 즉시 체결될 수도, 미체결 될 수도 있습니다.

- 매도 영역에 해당하는 가격으로 매수할 경우  
현재가보다 높은 가격에 매수함을 의미하며 주문은 즉시 체결됩니다.
- 매수 영역에 해당하는 가격으로 매수할 경우  
현재가보다 낮은 가격에 매수함을 의미하며 주문은 미체결됩니다.

The screenshot shows a trading interface for Bitcoin (BTC) with a price of 7,282,000 KRW. The interface includes an order book on the left, a trade details panel in the center, and a list of altcoins on the right. Red circles and boxes highlight the '주문수량 (BTC)' field (1), the '주문가격 (KRW)' field (2), and the '지정가 매도' button (3).

매도주문	매도잔량	가격	매수잔량	매수주문
	0.4805	7,296,000	현재가	7,280,000
	2.1	7,294,000	전일가	7,309,000
	4.0	7,293,000	전일대비	-29,000 / -0.40%
	0.032	7,291,000	고가	7,324,000
	0.0133	7,286,000	저가	7,246,000
	1.1909	7,285,000	거래대금	4,842백만 / 662.84
	3.1816	7,284,000		
	0.05	7,283,000		
	0.1	7,282,000		
체결가	체결량	7,280,000	0.1918	
7,280,000	0.3212	7,279,000	0.4373	
7,281,000	0.1195	7,278,000	0.4144	
7,281,000	0.1642	7,277,000	0.05	
7,280,000	0.1251	7,277,000	0.05	
7,281,000	0.0500	7,276,000	0.3302	
7,285,000	0.4624	7,275,000	0.1	
7,284,000	0.3100	7,272,000	0.0956	
7,283,000	0.1500	7,271,000	0.2171	
7,282,000	0.3596	7,271,000	0.2171	
7,281,000	0.0500	7,270,000	5.1	
11.1483	표시잔량합계		6.9364	

매도 호가창 및 주문창

## 2) 매도하기

- ① ①[주문 수량] 및 ②[가격]을 입력하고 ③[지정가 매도]를 클릭합니다.
- ② 매도 주문은 다양한 가격대에서 신청할 수 있습니다.
- ③ 어떤 가격대에 매도하는 지에 따라 즉시 체결될 수도, 미체결 될 수도 있습니다.

- 매도 영역에 해당하는 가격으로 매도할 경우  
현재가보다 높은 가격에 매도함을 의미하며 주문은 미체결됩니다.
- 매수 영역에 해당하는 가격으로 매도할 경우  
현재가보다 낮은 가격에 매도함을 의미하며 주문은 즉시 체결됩니다.

# 04. 클릭주문

모아보기  현재 호가 단위 1000

1 **클릭주문** KRW

매도주문	매도전량	가격	매수전량	매수주문
	0.4805	7,296,000	현재가	7,280,000
	2.1	7,294,000	전일가	7,309,000
	4.0	7,293,000	전일대비	-29,000/-0.40%
	0.032	7,291,000	고가	7,324,000
	0.0133	7,286,000	저가	7,246,000
	1.1909	7,285,000	거래대금	4,842백만 662.84
	3.1816	7,284,000		
	0.05	7,283,000		
	0.1	7,282,000		

체결가 체결량 **7,280,000** 0.1918

7,280,000	0.3212	<b>7,279,000</b>	0.4373
7,281,000	0.1195	<b>7,278,000</b>	0.4144
7,281,000	0.1642	<b>7,277,000</b>	0.05
7,280,000	0.1251	<b>7,277,000</b>	0.05
7,281,000	0.0500	<b>7,276,000</b>	0.3302
7,285,000	0.4624	<b>7,275,000</b>	0.1
7,284,000	0.3100	<b>7,272,000</b>	0.0956
7,283,000	0.1500	<b>7,271,000</b>	0.2171
7,282,000	0.3596		

주문수량 (BTC)  
주문가격 (KRW)  
주문금액  
수수료  
총 매수량

미체결 주문  
시간 구분 가격

클릭주문 클릭

모아보기  현재 호가 단위 1000

2 **0.1**  주문  취소 **클릭주문** KRW

매도주문	매도전량	가격	매수전량	매수주문
	0.4805	7,296,000	현재가	7,280,000
	2.1	7,294,000	전일가	7,309,000
	4.0	7,293,000	전일대비	-29,000/-0.40%
	0.032	7,291,000	고가	7,324,000
	0.0133	7,286,000	저가	7,246,000
	1.1909	7,285,000	거래대금	4,842백만 662.84
	3.1816	7,284,000		
	0.05	7,283,000		
	0.1	7,282,000		

체결가 체결량 **7,280,000** 0.1918

7,280,000	0.3212	<b>7,279,000</b>	0.4373
7,281,000	0.1195	<b>7,278,000</b>	0.4144
7,281,000	0.1642	<b>7,277,000</b>	0.05
7,280,000	0.1251	<b>7,277,000</b>	0.05
7,281,000	0.0500	<b>7,276,000</b>	0.3302
7,285,000	0.4624	<b>7,275,000</b>	0.1
7,284,000	0.3100	<b>7,272,000</b>	0.0956
7,283,000	0.1500	<b>7,271,000</b>	0.2171
7,282,000	0.3596		

매도 주문 신청 영역

주문수량 (BTC)  
주문가격 (KRW)  
주문금액  
수수료  
총 매수량

미체결 주문  
시간 구분 가격

매수 주문 신청 영역

클릭주문 활성화 상태

## 1) 클릭주문

- ① 거래 화면에서 ①[클릭주문]을 클릭하여 활성화시킵니다.
- ② 클릭주문 역시 수량과 가격을 결정하는 지정가 주문 방식을 이용하기 때문에 클릭주문 옆 ②[주문 수량]과 유형을 결정하고, 각 주문 신청 영역을 클릭합니다.

The screenshot shows a trading interface for Bitcoin (BTC). On the left is an order book with columns for '매도주문' (sell orders), '매도잔량' (sell volume), '가격' (price), '매수잔량' (buy volume), and '매수주문' (buy orders). A red circle '1' highlights the '취소' (cancel) button in the top navigation. In the center, a trade details window shows '매수' (buy) and '매도' (sell) options, with '주문수량 (BTC)' and '주문가격 (KRW)' fields. A red circle '2' highlights the '미체결 주문' (unfilled orders) button. On the right, a list of other cryptocurrencies is displayed with their current prices and percentage changes.

클릭주문 취소 방법

## 2) 클릭주문 취소

- ① 클릭 주문 취소는 주문 유형을 [주문]에서 ①[취소]로 변경해야 합니다.
- ② ②[미체결 주문]에서 취소하거나 호가창에 현재 있는 주문을 직접 클릭합니다.

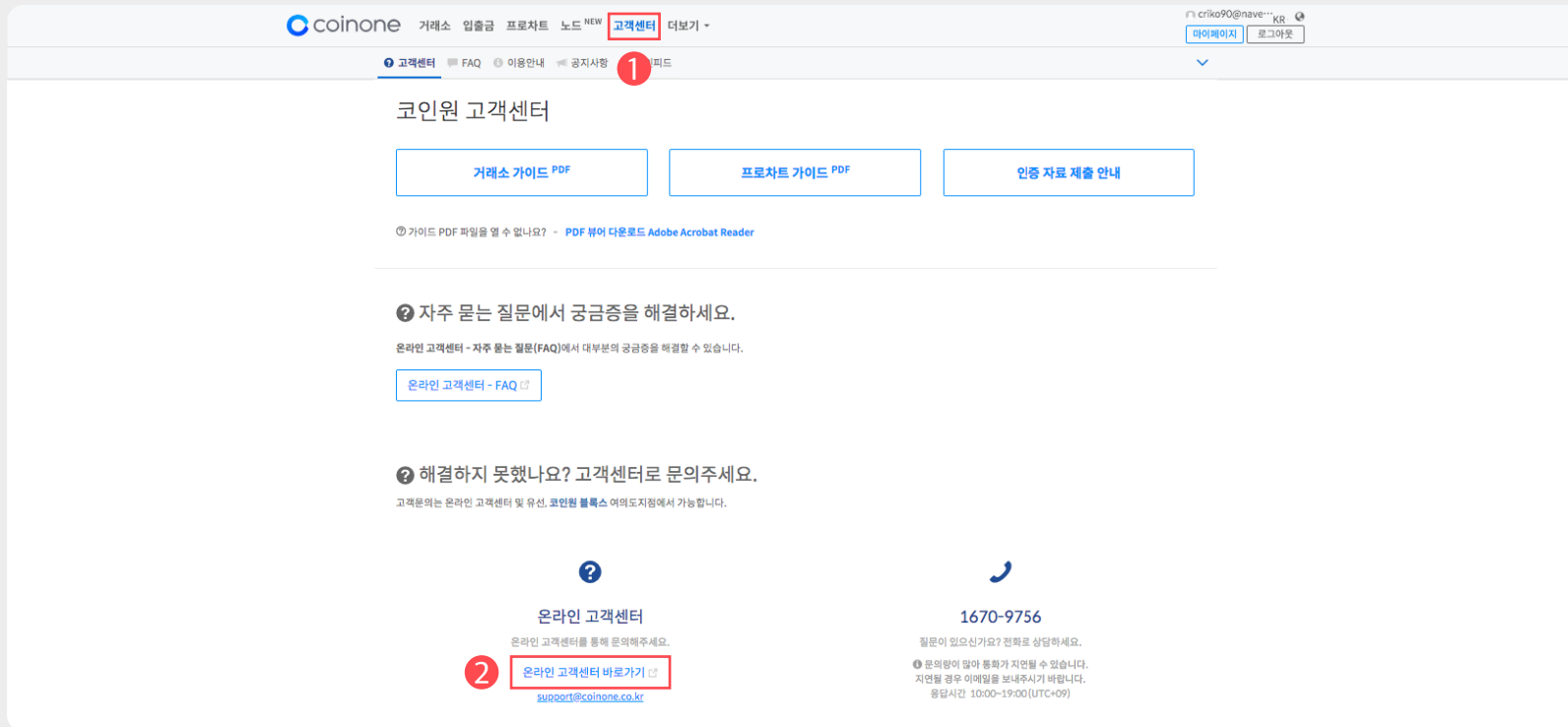
BTC 주문 수량 최소 단위는 0.0001입니다.  
 최소 주문단위는 암호화폐마다 다르며,  
 각 화폐별 거래페이지 그래프 상단에서 확인 가능합니다.

## 5. 고객센터 이용방법

01. 고객센터 접속하기

02. 고객센터 문의하기

# 01. 고객센터 접속하기



코인원 고객센터 화면

## 1) 일반적인 온라인 고객센터 접속 방법

- ① 로그인을 한 상태에서 상단의 ①[고객센터] 탭을 선택 합니다.
- ② ②[온라인 고객센터 바로가기] 버튼을 누르면 문의를 접수할 수 있는 창으로 이동합니다.

### 로그인이 불가능한 경우 문의 접수 방법

반드시 코인원에 가입한 이메일에서 문의를 작성한 뒤 수신자에 support@coinone.co.kr 를 기재하여 보내주시기 바랍니다.



## 02. 고객센터 문의하기

The screenshot shows the Coinone Support inquiry form. The form is titled "coinone Support" and includes navigation links for "고객센터 홈", "문의 접수", "문의 진행상황", and "거래소". There are buttons for "프로필 수정" and "로그아웃" in the top right corner. The form fields are as follows:

- 이름 \*: 코인원
- 이메일 \*: info@coinone.com
- 제목 \*: 코인원 이용방법
- 문의항목 선택 \*: 기타 문의
- 기타 문의 \*: 기타 이용 문의
- 문의 내용 \*: 암호화폐 거래방법 및 이용 방법을 알고싶어요.

At the bottom of the form, there is a "취소" button on the left and a "1 제출" button on the right. A red circle with the number 1 is placed over the "제출" button.

문의 접수 화면

### 1) 문의 접수 화면

- ① 이름, 이메일과 제목을 입력한 후 문의항목을 선택합니다.
- ② 문의 내용을 작성합니다.
- ③ ①[제출]을 클릭하여 문의를 접수합니다.

다른 궁금한 점이 있으면 고객센터로 문의 주세요.

<https://coinone.co.kr/support>

The logo for coinone, featuring a blue circular icon with a white 'C' shape inside, followed by the word 'coinone' in a blue, lowercase, sans-serif font.

coinone